

Q/SHBX

海南省社会保险服务标准

Q/SHBX TG303.02—2025

失业保险金申领工作指南

2025 - 07 - 18 发布

2025 - 08 - 18 实施

海南省人力资源和社会保障厅
海南省社会保险服务中心

发布

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由海南省人力资源和社会保障厅提出。

本文件由海南省人力资源和社会保障厅归口。

本文件起草单位：海南省人力资源和社会保障厅、海南省人力资源开发局、海南省社会保障卡一卡通中心。

本文件主要起草人：李焕镇、李兰强、钟凯晨、吴涛。

失业保险金申领工作指南

1 范围

本文件提供失业保险金申领工作的服务对象、实施主体、申请条件、办理材料、办理流程、办理时限、办理途径及服务监督、评价与改进等方面的指导。

本文件适用于失业保险金申领服务工作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 27768 社会保险服务总则

GB/T 31596.1 社会保险术语 第1部分：通用

GB/T 31596.3 社会保险术语 第3部分：失业保险

GB/T 31599 社会保险业务档案管理规范

Q/SHBX JC101.1 海南省社会保险电子档案管理规范

3 术语和定义

GB/T 27768、GB/T 31596.1和GB/T 31596.3 界定的术语和定义适用于本文件。

4 服务对象

自然人。

5 实施主体

全省各级失业保险经办机构。

6 申请条件

符合下列条件的失业人员，可以从失业保险基金中领取失业保险金：

- a) 失业前用人单位和本人已经缴纳失业保险费满1年的；
- b) 非因本人意愿中断就业（失业人员因用人单位认定停保原因为本人意愿主动离职而无法申领失业保险金的，如其本人提出申请并能证明非因本人意愿中断就业，应据实重新核实认定，符合条件的发放失业保险金）；
- c) 已经进行失业登记，并有求职要求的。

7 办理材料

线下办理失业保险金申领，需提供失业保险金“一件事”申请表（见附录A）；线上办理无需提供材料。

8 办理流程

8.1 流程

失业保险金申领流程包括：受理、审核、办结、归档，流程图见附录B。

8.2 受理

申请人提交材料，受理人员核对材料是否齐全，是否符合申请条件。符合受理条件的予以受理，进行下一个环节审核。不符合受理条件的，退回申请人并当场一次性告知申请人补正材料。

8.3 审核

审核人员对材料进行内容审核，审核通过后进入审批。

8.4 办结

根据审批意见作办结。

8.5 归档

办结事项，将相关信息材料进行归档。档案管理按 GB/T 31599 和《海南省社会保险电子档案管理规范》要求执行。

9 办理时限

自受理之日起，3个工作日内办结。

10 办理途径

线下办理：全省各级失业保险经办机构服务大厅窗口。

线上办理：海南政务服务网（<https://wssp.hainan.gov.cn/>）。

11 服务监督、评价与改进

11.1 服务监督

主动向社会公示服务内容、服务流程、投诉渠道等信息，维护服务对象的知情权，接受行政监督和社会监督。

11.2 投诉处理

提供现场、信函、电话、网络等投诉渠道，有专门部门和工作人员负责调查，处理服务对象的投诉，并将投诉处理结果告知投诉人。

监督投诉方式：0898-12345。

11.3 服务质量评价与改进

11.3.1 采取内部评价与外部评价相结合，开展以服务对象满意度测评为核心要素的服务质量评价。

11.3.2 根据服务评价对服务内容、服务流程等进行优化和改进，持续提高群众满意度和公共服务效能。

附 录 A

(规范性)

线下办理需提供失业保险金“一件事”申请表

表A.1为线下办理需提供失业保险金“一件事”申请表

表A.1 线下办理需提供失业保险金“一件事”申请表

姓 名			身份证件号码		
所持身份证件类型	☐ 居民身份证件 ☐ 港澳人员 ☐ 台湾人员 ☐ 华侨 ☐ 永久居留证 ☐ 其他				
性 别	☐ 男 ☐ 女	联系电话		学 历	
现常住地地址					
户口所在地地址	☐ 本省城镇 ☐ 本省农村 ☐ 外省城镇 ☐ 外省农村 _____省_____市(县)				
失业登记范围	☐ 毕业肄业结业后未就业 ☐ 法人登记注销 ☐ 终止灵活就业 ☐ 复员转业军人 ☐ 当地政府有关部门认定的零就业家庭成员 ☐ 刑满释放人员 ☐ 其他 ☐ 终止解除劳动关系(工作单位:)				
本次登记失业时间	_____年 _____月 ☐ 本次失业登记如果不申领纸质版《就业创业证》请勾选				
申请纸质版《就业创业证》: ☐ 证书遗失补发 ☐ 全省通办打印(纸质证书办理需提供相片2张)					
☐ 1. 符合申领失业保险金的参保缴费条件(失业保险缴费12个月以上, 目前设有工商登记注册) ☐ 2. 非因本人意愿中断就业					
☐ 领取失业保险金后, 报名参加失业人员技能培训					
领取失业保险金期间, 代缴基本医疗保险费					
已取得职业资格 证书名称和等级	☐ 无 ☐ 初级工 ☐ 中级工 ☐ 高级工 ☐ 技师 ☐ 高级技师 ☐ 预备技师 ☐ 专项职业能力 已取得证书名称: _____				
已取得专业技术职 称和等级	已取得证书、等级名称: _____				
☐ 1. 本人有劳动能力、有就业要求 ☐ 2. 自愿接受公共就业服务机构提供的就业服务					
求职岗位	1		择业区域	☐ 不限 ☐ 海口市	
	2			☐ 其他市县:	
申请人申明	本人承诺, 以上填写内容真实有效。 申请人(签字): _____年 _____月 _____日				

填表说明：

《中华人民共和国社会保险法》第四十五条：

失业人员符合下列条件的，从失业保险基金中领取失业保险金：

- (一)失业前用人单位和本人已经缴纳失业保险费满一年的；
- (二)非因本人意愿中断就业的；
- (三)已经进行失业登记，并有求职要求的。

“非因本人意愿中断就业”的情形：

(一)合同终止无效

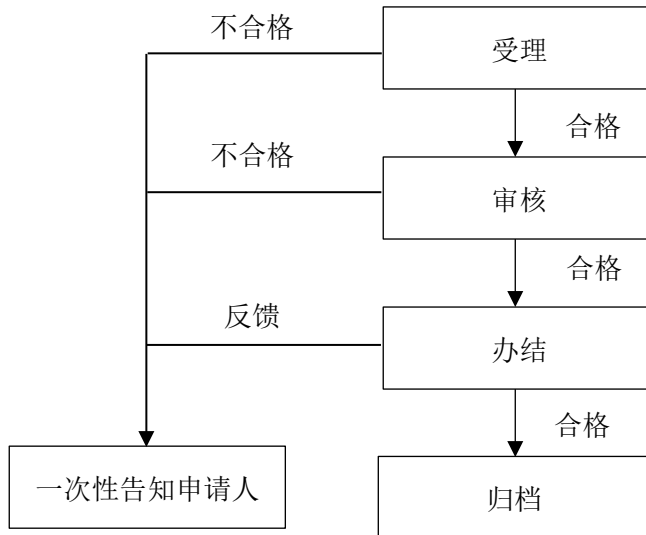
- 1. 劳动合同期满的；
- 2. 用人单位被依法宣告破产的；
- 3. 用人单位被吊销营业执照、责令关闭、撤销或者用人单位决定提前解散的；
- 4. 因以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，是对方在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同致使劳动合同无效的；

(二)被用人单位解除劳动合同

- 5. 在试用期间被证明不符合录用条件的；
 - 6. 严重违反用人单位的规章制度的；
 - 7. 严重失职，营私舞弊，给用人单位造成重大损害的；
 - 8. 劳动者同时与其他用人单位建立劳动关系，对完成本单位的工作任务造成严重影响，或者经用人单位提出，拒不改正的；
 - 9. 被依法追究刑事责任的；
 - 10. 劳动者患病或者非因工负伤，在规定的医疗期满后不能从事原工作，也不能从事由用人单位另行安排的工作的；
 - 11. 劳动者不能胜任工作，经过培训或者调整工作岗位，仍不能胜任工作的；
 - 12. 劳动合同订立时所依据的客观情况发生重大变化，致使劳动合同无法履行，经用人单位与劳动者协商，未能就变更劳动合同内容达成协议的；
 - 13. 依照企业破产法规定进行重整的；
 - 14. 生产经营发生严重困难的；
 - 15. 企业转产、重大技术革新或者经营方式调整，经变更劳动合同后，仍需裁减人员的；
 - 16. 其他因劳动合同订立时所依据的客观经济情况发生重大变化，致使劳动合同无法履行的；
 - 17. 用人单位提出解除劳动合同并与劳动者协商一致解除劳动合同的；
 - 18. 由用人单位提出解除聘用合同或者被用人单位开除、除名、辞退的；
- (三)由劳动者提出解除劳动合同
- 19. 未按照劳动合同约定提供劳动保护或者劳动条件；
 - 20. 未及时足额支付劳动报酬的；
 - 21. 未依法为劳动者缴纳社会保险费的；
 - 22. 用人单位的规章制度违反法律、法规的规定，损害劳动者权益的。

附录 B
(资料性)
失业保险金申领流程图

图B.1为失业保险金申领流程图。



图B.1 失业保险金申领流程图

参 考 文 献

- [1] 《中华人民共和国社会保险法》（中华人民共和国主席令 第 35 号）
 - [2] 《失业保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 258 号）
 - [3] 《失业保险金申领发放办法》（中华人民共和国劳动和社会保障部令 第 8 号）
 - [4] 《关于推进失业保险金“畅通领、安全办”的通知》（人社部发〔2019〕18 号）
 - [5] 《海南省城镇从业人员失业保险条例》（2011 年 9 月 28 日海南省第四届人民代表大会常务委
员会第二十五次会议修正）
 - [6] 《海南省城镇从业人员失业保险条例实施细则》（海南省政府令 第 238 号）
-